

Nef n°25



La reconnaissance des compétences dans la téléphonie sanitaire et sociale : un enjeu de régulation professionnelle

Guillaume Delignières

- La méthodologie
- Observations à partir de l'intervention
La réalisation du référentiel d'activités et de compétences de l'écouter en téléphonie sanitaire et sociale
Mise à jour des structures de l'emploi et de son organisation :
la délimitation d'un secteur d'écoute sanitaire et sociale
Production d'un avis d'opportunité de création
- La construction d'une offre de certifications professionnelles
- Conclusion

Bon de Commande

à retourner à la librairie du Céreq

Nom, Prénom : _____

Organisme : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Localité : _____



10, place de la Joliette - BP 21321
13567 Marseille Cedex 02
Tél. 04 91 13 28 94 • Fax 04 91 13 28 80
e-mail : antonucci@cereq.fr

Règlement par chèque bancaire ou postal, ou par virement administratif à l'ordre du régisseur de recettes, Librairie du Céreq - Trésorerie générale des Bouches-du-Rhône compte n° 0000 1005 705 - 01

Documents	Exemplaire(s) souhaité(s)	Prix	
-----------	---------------------------	------	--

NEF n°25 ISBN : 2-11-095586-4 978-2-11-095586-9 ISSN : 1764-4054		10 €	Total
---	--	------	-------

Participation aux frais de facturation et de port 4 € ou 6,10 € au-delà de deux publications commandées			Total
---	--	--	-------

Montant total :

Paiement à joindre à la commande

Total